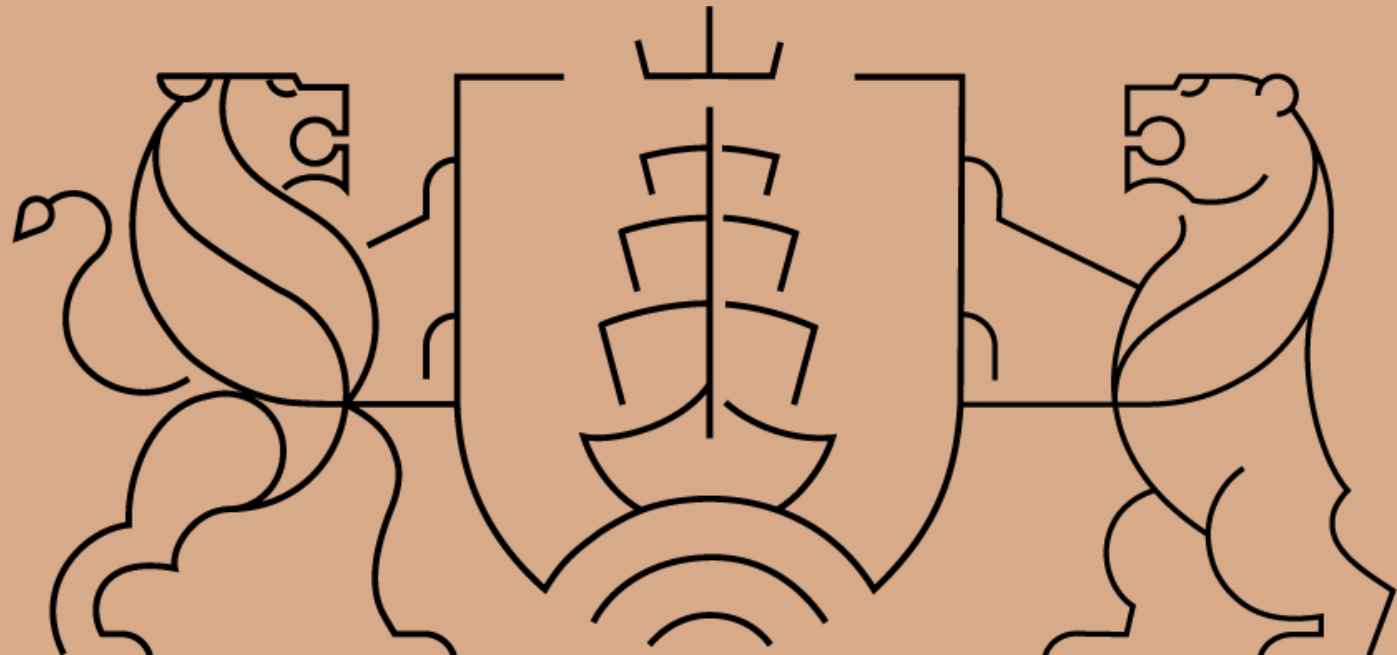


BERGOS AG

E-BANKING

EINSTIEG IN DIE NEUE BERGOS MOBILE APP UND E-BANKING
PLATTFORM



Inhalt

1. EINSTIEG IN DIE NEUE E-BANKING PLATTFORM UND BERGOS MOBILE APP	3
2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON	4
3. ANMELDEN AUF EINEM ZWEITEN GERÄT	10
4. ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND EINSTELLUNGEN	12



1.

EINSTIEG IN DIE NEUE BERGOS MOBILE APP UND E-BANKING PLATTFORM

Mit der E-Banking Plattform und der Bergos Mobile App haben Sie Ihr Vermögen jederzeit und überall unter Kontrolle.

Bergos Mobile ist das flexible, schnelle und intuitive Online-Banking für Ihr Smartphone oder Tablet, immer unter dem Schutz hoher Sicherheitsstandards.

Die Vorteile unserer App:

- Höchste Sicherheitsstufe mit Touch ID oder Gesichtserkennungs-Login
- Echtzeit-Updates und Übersicht der Transaktionen und Vermögenswerte, einschliesslich aller Positionsdetails
- Zugang zu Ihren Bankunterlagen
- Zahlungen mit wenigen Klicks
- Aufträge in Echtzeit: Handel mit Wertpapieren
- Grafische Darstellung der Performance Ihres Portfolios
- Kontakt und Unterstützung: Kommunikation mit Ihrem Berater
- Personalisierte Startseite: Sie bestimmen die Informationen, die angezeigt werden sollen

2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON



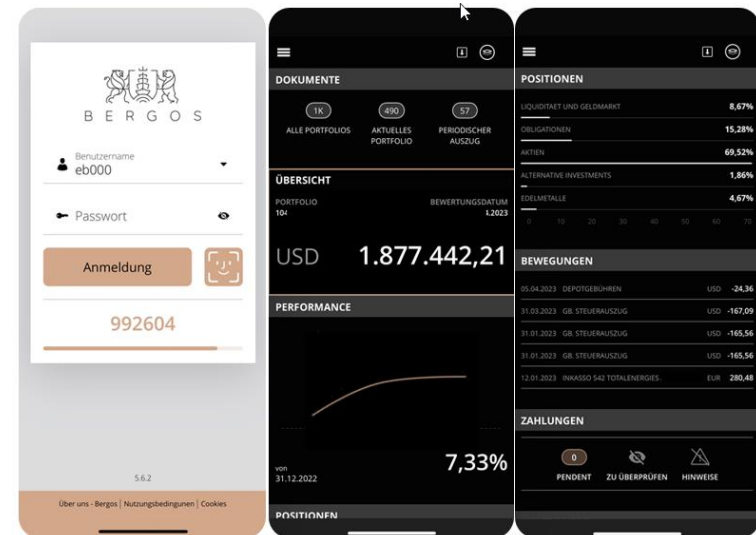
Für die Registrierung Ihres Mobiltelefons benötigen Sie einen **Benutzernamen** und ein **Password**. Diese Angaben werden Ihnen getrennt über zwei persönliche Schreiben mit dem Betreff «Login E-Banking» zugestellt.

Apple App Store

Google Play

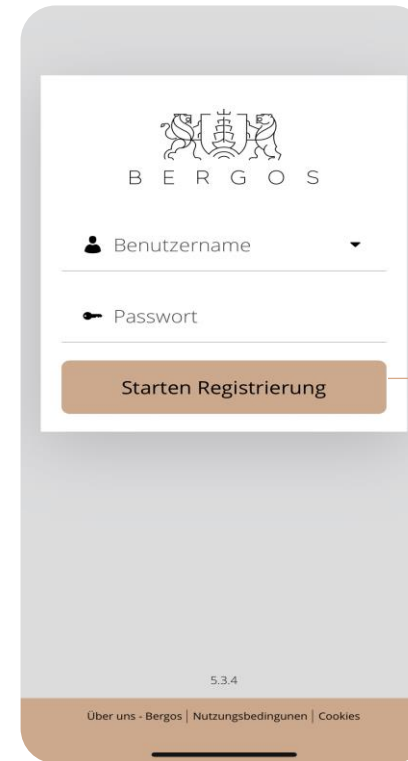
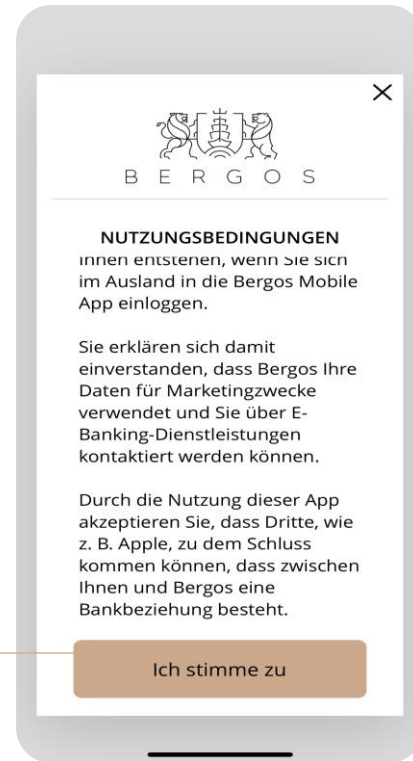


Bitte laden Sie die «Bergos Mobile» App herunter.



2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON

+ Nutzungsbedingungen und Registrierung



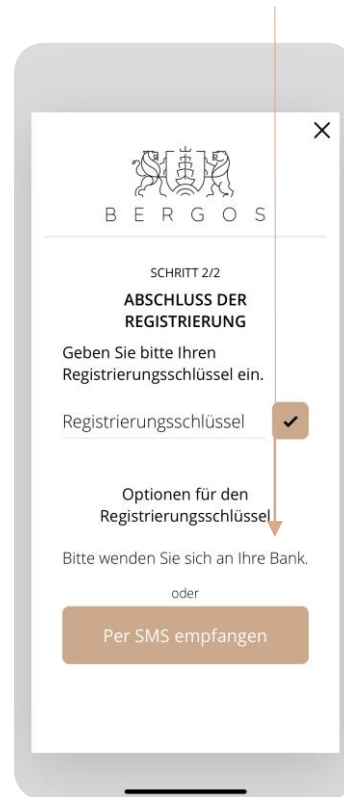
Bitte geben Sie das **Initialpasswort** sowie den **Benutzernamen** aus dem Schreiben «E-Banking Login» ein.

2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON

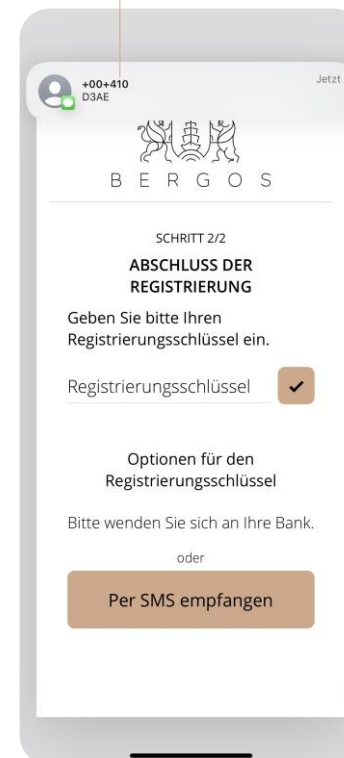
+ Registrierungsprozess



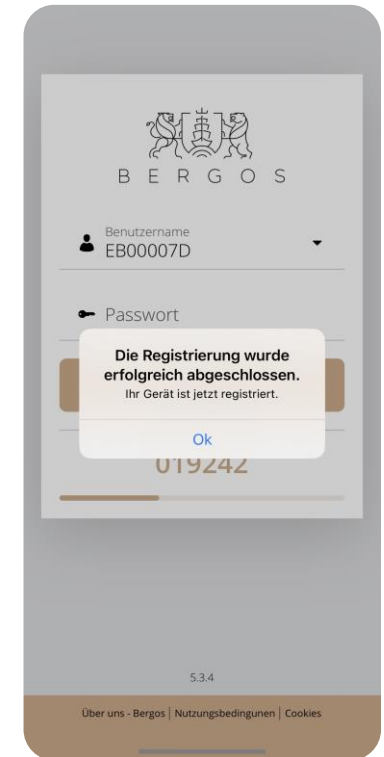
Bitte fordern Sie den Registrierungsschlüssel an (Option «per SMS empfangen» empfohlen).



Eingabe des erhaltenen **Registrierungsschlüssels** im Feld und anschliessend mit einem Klick auf den Hacken bestätigen.



Hinweis: Sollten Sie keinen Code per SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren [Kundenberater](#).

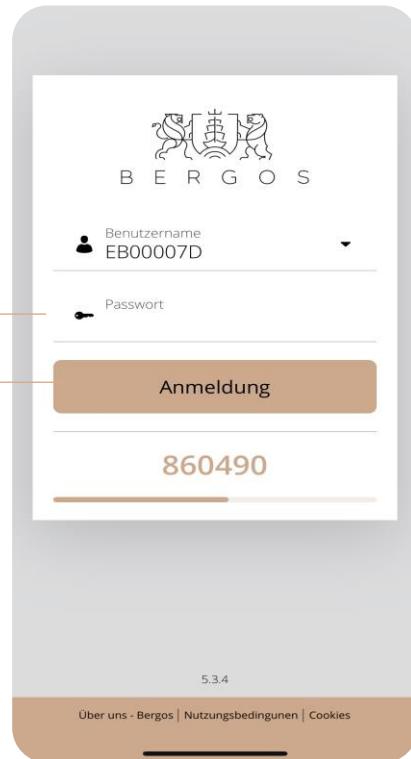


Die Registrierung wurde nun erfolgreich abgeschlossen.

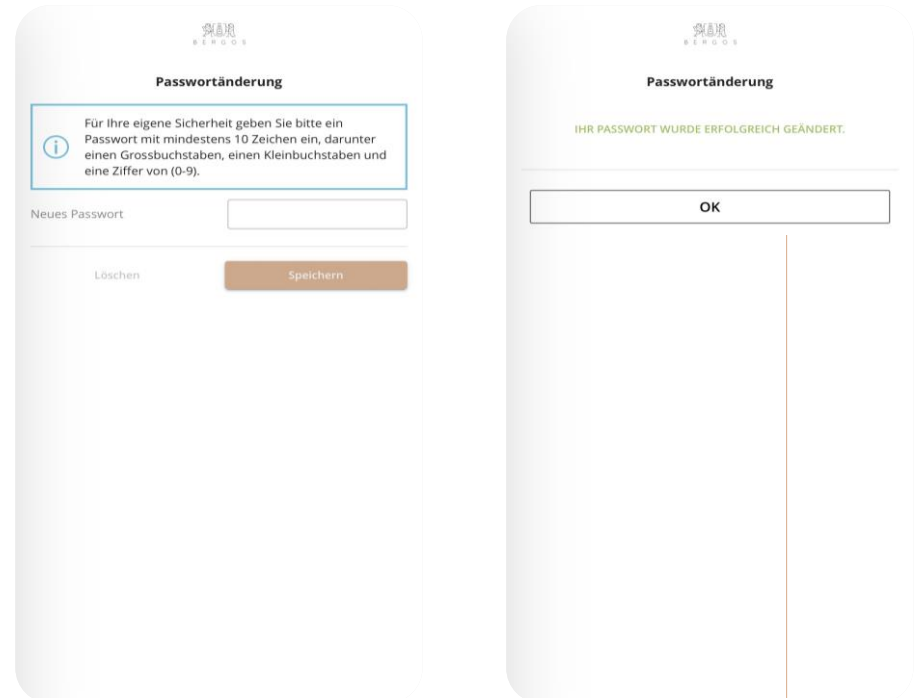
2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON

+ Anmeldung – Initial Passwort

Für den ersten Login bitte nochmals das initiale **Passwort** aus dem Schreiben «Login E-Banking» eingeben und mittels «Anmeldung» bestätigen.



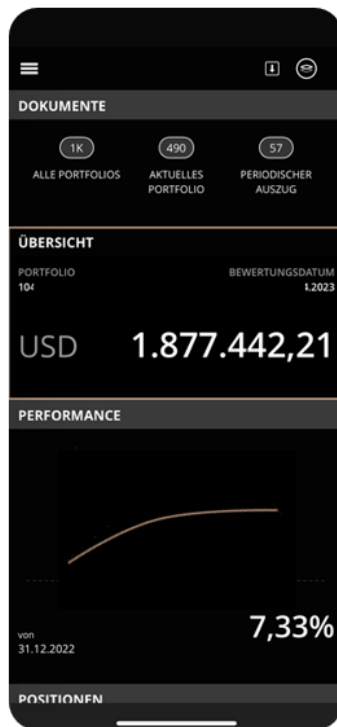
+ Passwortänderung



Nun haben Sie die Möglichkeit **Face ID** oder **Fingerprint** einzurichten.

2. REGISTRIERUNG MOBILTELEFON

+ Registrierung abgeschlossen



Sie haben die Registrierung des Mobiltelefons erfolgreich abgeschlossen und können Ihr Konto nun einsehen.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen erfolgt nach 10 Minuten Inaktivität ein automatischer Logout

3. ANMELDEN AUF EINEM ZWEITEN GERÄT (Desktop)

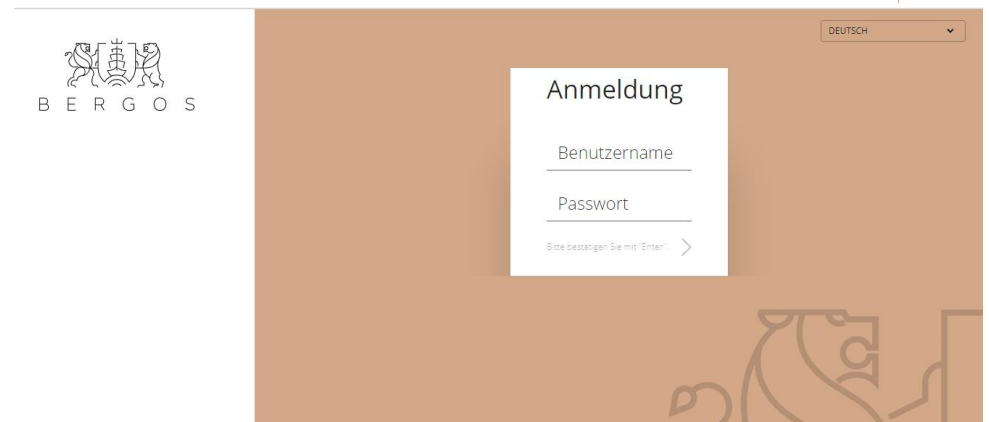
+ Schritt 1

Bitte rufen Sie für die Anmeldung unsere Homepage: www.bergos.ch auf und klicken Sie auf «E-Banking Log-in». Alternativ kann auch direkt «<https://login.bergos.ch/>» aufgerufen werden.



+ Sprache

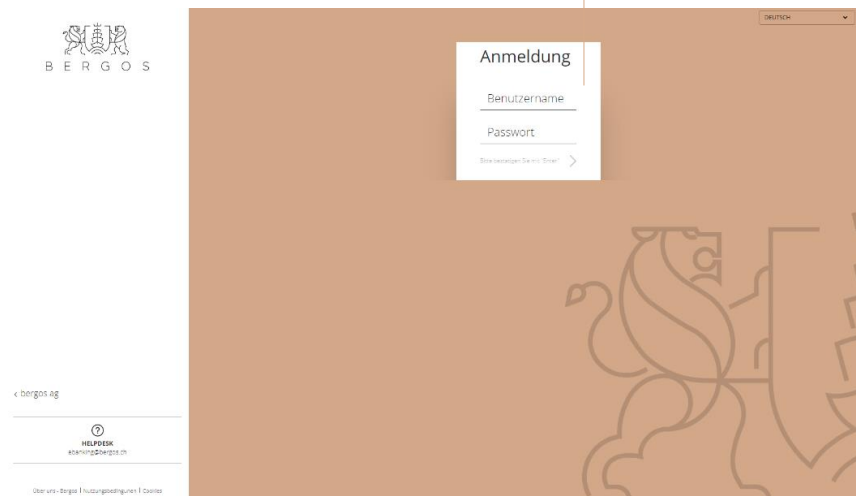
Wenn Sie die Sprache anpassen möchten, können Sie dies über das **Menü oben rechts** tun.



3. ANMELDEN AUF EINEM ZWEITEN GERÄT

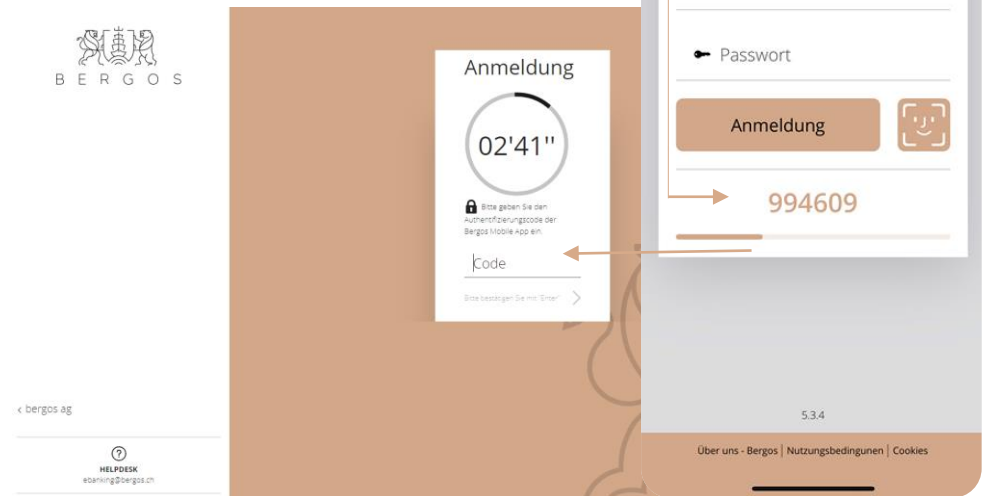
+ Schritt 2

Bitte geben Sie für die Anmeldung Ihren **Benutzernamen** sowie das neu definierte **Passwort** ein.



+ Schritt 3

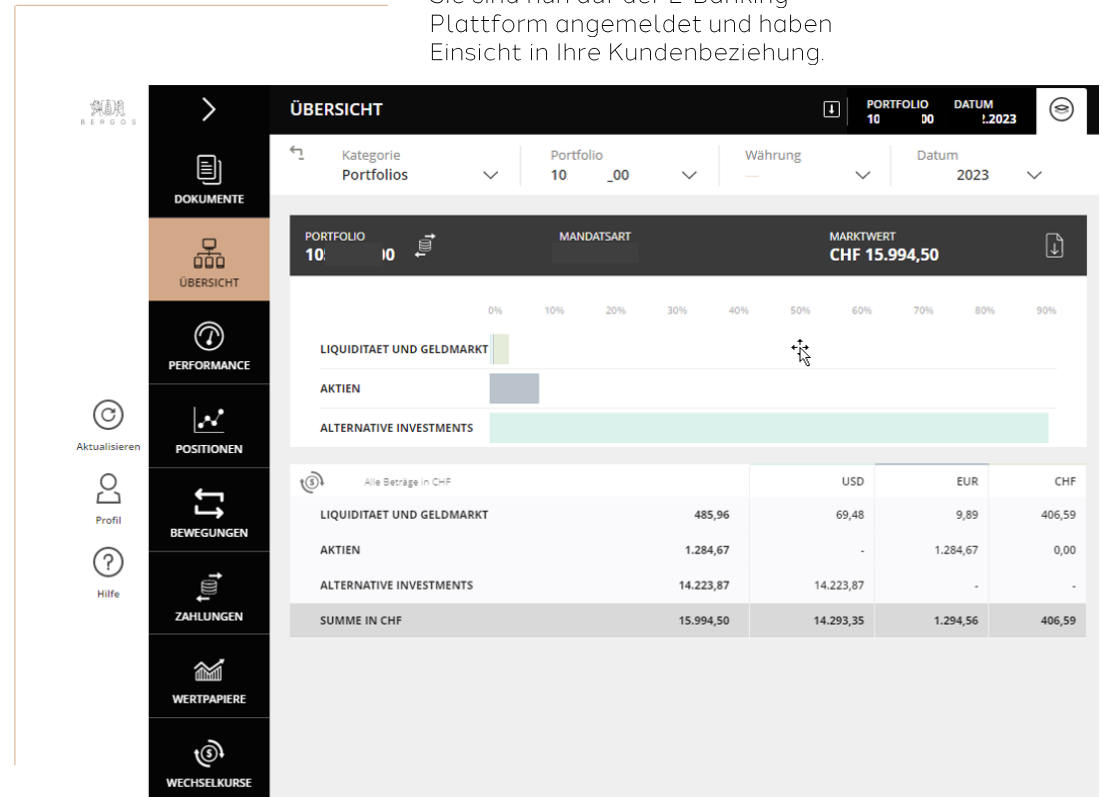
Öffnen Sie nun die «Bergos Mobile» App und geben Sie zur Vervollständigung den **6-stelligen** Authentifizierungscode ein



3. ANMELDEN AUF EINEM ZWEITEN GERÄT

+ Registrierung abgeschlossen

Sie sind nun auf der E-Banking Plattform angemeldet und haben Einsicht in Ihre Kundenbeziehung.



Alle Beträge in CHF	USD	EUR	CHF
LIQUIDITAET UND GELDMARKT	69,48	9,89	406,59
AKTIEN	-	1.284,67	0,00
ALTERNATIVE INVESTMENTS	14.223,87	-	-
SUMME IN CHF	14.293,35	1.294,56	406,59

4. ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND EINSTELLUNGEN

+ Profil Menü

Über das Menü «Profil» (das Sie über das Hauptmenü erreichen) können Sie Ihre Einstellungen konfigurieren und Ihr Passwort ändern. Klicken Sie auf das Kreuz in der oberen rechten Ecke des Menüfeldes um das Profilmenü zu schließen.

+ Passwort ändern

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte um Ihr Passwort zu ändern:

1. Klicken Sie im Hauptmenü auf Profil . Das Panel «Profil" wird geöffnet und ersetzt die Modulleiste.
2. Gehen Sie zum Abschnitt «Passwort ändern".
3. Geben Sie Ihr altes Passwort in das Feld Aktuelles Passwort ein.
4. Geben Sie das neue Passwort, das Sie verwenden möchten, in das Feld Neues Passwort ein.
5. Geben Sie das neue Kennwort erneut in das Feld Bestätigung ein.
6. Klicken Sie auf «Speichern», um die Änderung zu bestätigen. Ihr neues Kennwort ist nun verbindlich

+ Mobilgerät ersetzen

Sie können Ihr bisherig registriertes Gerät durch ein Neugerät ersetzen. Wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater oder an den E-Banking Support
ebanking@bergos.ch

+ Häufig gestellte Fragen

Unter FAQ finden Sie je nach Thema häufig gestellte Fragen und die dazugehörige Antwort. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.

+ Nutzungsbedingungen

Klicken Sie auf [Nutzungsbedingungen](#), werden Sie zu unserer Website geleitet und finden dort diverse Angaben, wie z.B. die Geschäftszeiten der Bank, während der Aufträge platziert werden können, Angaben über Erteilung und Ausführung von Zahlungs- und Börsenaufträgen etc.

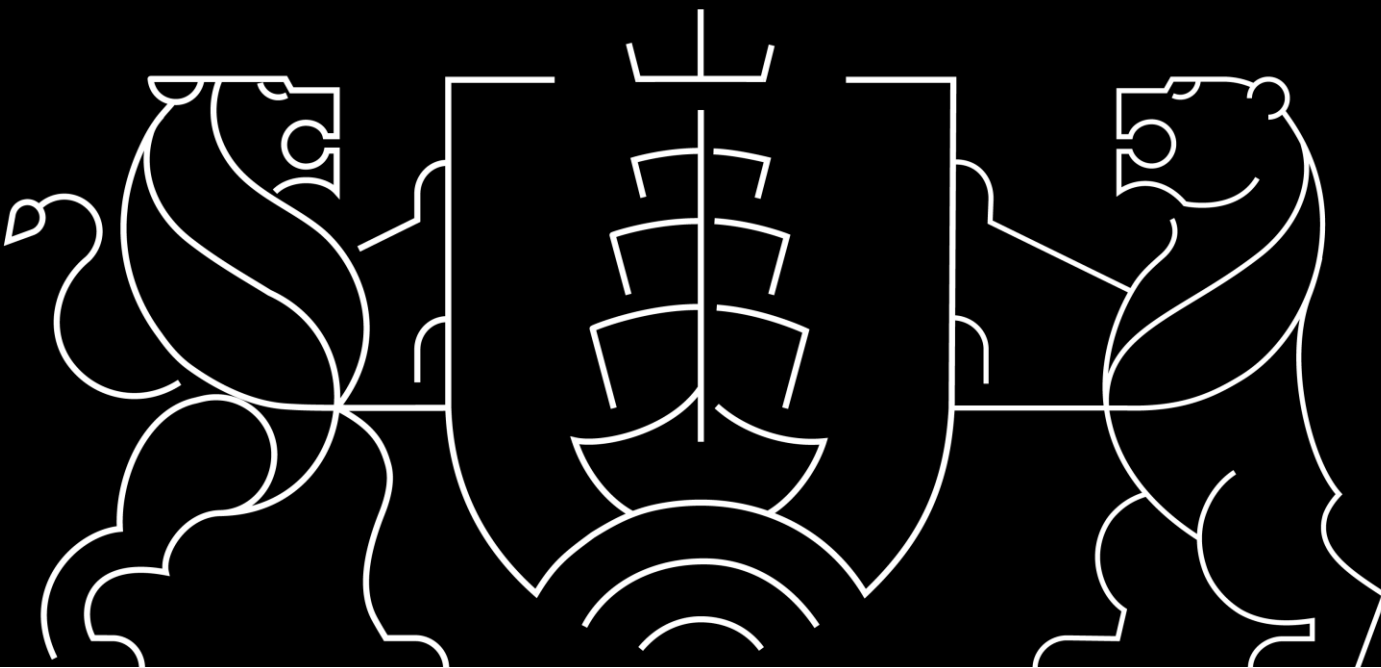
DISCLAIMER

Diese Publikation dient ausschliesslich zu Informationen und Marketingzwecken. Die bereitgestellten Informationen sind rechtlich nicht bindend und stellen weder eine Finanzanalyse noch ein Angebot für Anlagegeschäfte, ein Vermögensverwaltungsmandat oder eine Anlageidee dar und ersetzen keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung.

Die Bergos AG behält sich das Recht vor, das Angebot an Dienstleistungen, Produkten und Preisen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bergos übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Die Informationen sind ausschliesslich für den Gebrauch des Empfängers bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Nachdruck, auch auszugsweise, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht gestattet.

© Copyright Bergos AG, 2022. Alle Rechte vorbehalten.

Falls Sie noch Fragen zum Thema E-Banking haben, können Sie sich gerne bei Ihrem Kundenberater melden.



Bergos AG
Kreuzstrasse 5
8008 Zürich