

E – BANKING USER GUIDE

ERSTE SCHRITTE



B E R G O S
PRIVATE BANK

INHALT

03

ERSTE SCHRITTE

04

REGISTRIERUNG MOBILTELFON

09

ANMELDEN VON EINEM DESKTOP

12

ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND EINSTELLUNGEN

ERSTE SCHRITTE

Mit der **E-Banking Plattform** und der **Bergos Mobile App** haben Sie Ihr Vermögen jederzeit und überall unter Kontrolle.

Bergos Mobile bietet Ihnen flexibles, schnelles und intuitives Online-Banking für Ihr Smartphone oder Tablet, stets geschützt durch höchste Sicherheitsstandards.

Die Vorteile unserer App:

- Höchste Sicherheitsstufe mit Touch ID oder Gesichtserkennungs-Login
- Echtzeit-Updates und Übersicht der Transaktionen und Vermögenswerte, einschliesslich aller Positionsdetails
- Zugang zu Ihren Bankunterlagen
- Zahlungen mit wenigen Klicks
- Aufträge in Echtzeit: Handel mit Wertpapieren
- Grafische Darstellung der Performance Ihres Portfolios
- Personalisierte Startseite: Sie bestimmen die Informationen, die angezeigt werden sollen

REGISTRIERUNG *MOBILTELEFON*



Für die Registrierung Ihres Mobiltelefons benötigen Sie einen **Benutzernamen** und ein **Passwort**. Diese Angaben werden Ihnen getrennt über zwei persönliche Schreiben mit dem Betreff «Login E-Banking» zugestellt.

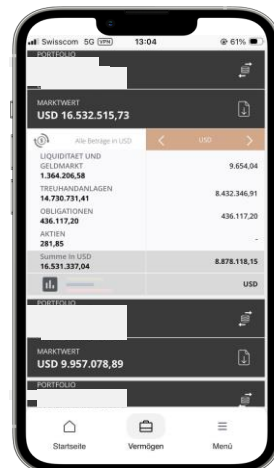
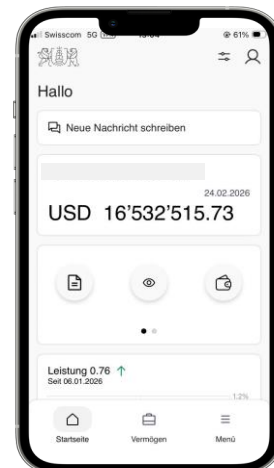
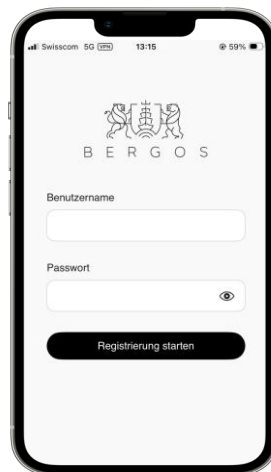
Apple
Store

App

Google Play

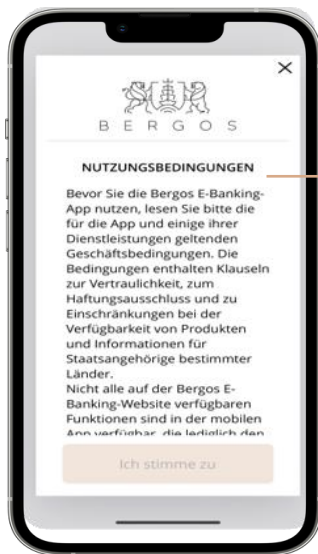


Bitte laden Sie die “Bergos Mobile” App herunter



REGISTRIERUNG *MOBILTELEFON*

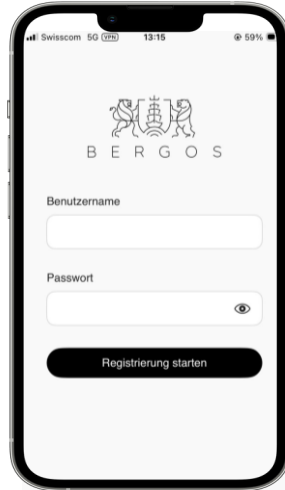
+ NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND REGISTRIERUNG



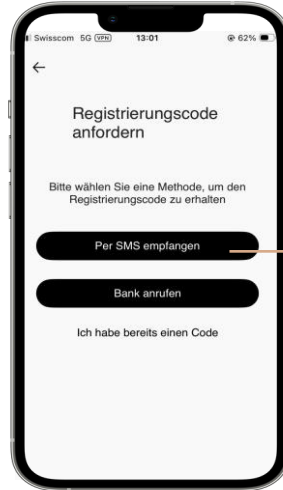
Bitte geben Sie das
Initialpasswort sowie den
Benutzernamen aus dem
Schreiben "E-Banking Login"
ein.

REGISTRIERUNG *MOBILTELEFON*

+ REGISTRIERUNGSPROZESS



Bitte fordern Sie den Registrierungsschlüssel an (Option "per SMS empfangen" empfohlen).



Eingabe des erhaltenen Registrierungscode im Feld eingeben und anschliessend mit einem Klick auf den "Code senden" bestätigen.



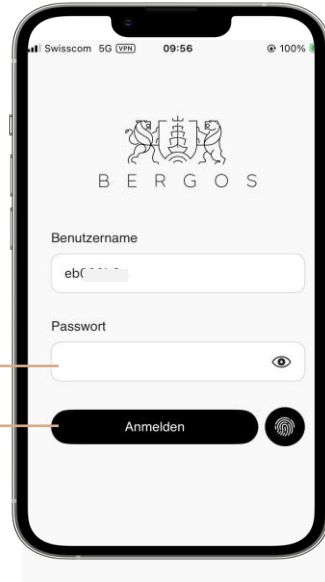
Die Registrierung wurde nun erfolgreich abgeschlossen.

Hinweis: Sollten Sie keinen Code per SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

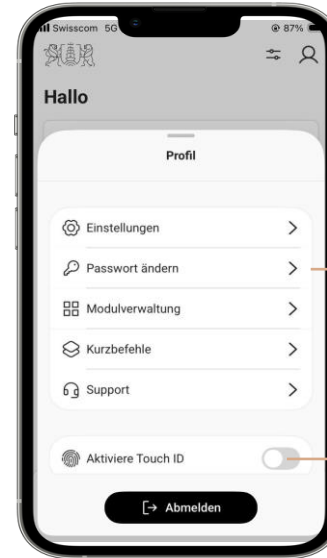
REGISTRIERUNG *MOBILTELEFON*

+ ANMELDUNG – INITIAL PASSWORT

Für den ersten Login bitte nochmals das initiale **Passwort** aus dem Schreiben “**Login E-Banking**” eingeben und mittels “**Anmeldung**” bestätigen.



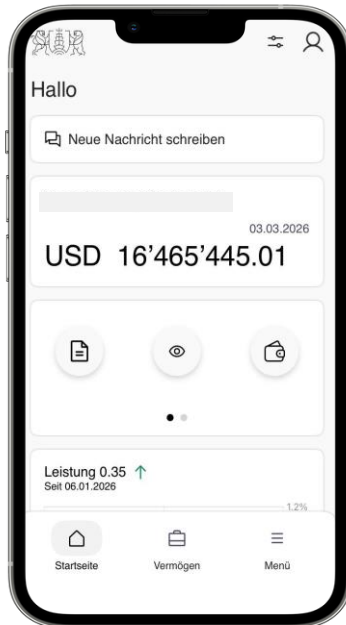
+ PASSWORTÄNDERUNG



Nun haben Sie die Möglichkeit, Face ID oder Fingerprint einzurichten, Ihr Passwort zu ändern und Ihre Einstellungen individuell anzupassen.

REGISTRIERUNG *MOBILTELEFON*

+ REGISTRIERUNG ABGESCHLOSSEN.



Sie haben die Registrierung des Mobiltelefons erfolgreich abgeschlossen und können Ihr Konto nun einsehen.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen erfolgt nach 10 Minuten Inaktivität ein automatischer Logout.

ANMELDEN VON EINEM *DESKTOP*

+ SCHRITT 1

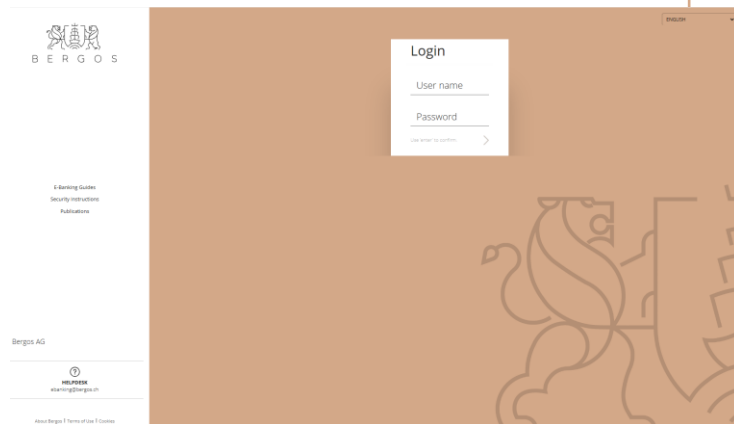
Bitte rufen Sie für die Anmeldung unsere Homepage: www.bergos.ch auf und klicken Sie auf “E-Banking Login”.

Alternativ kann auch direkt “<https://login.bergos.ch/>” aufgerufen werden.



+ SPRACHE

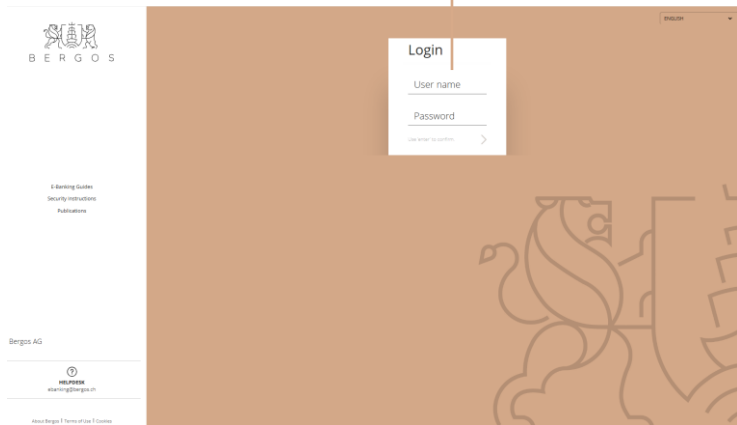
Die Spracheinstellung kann oben rechts geändert werden.



ANMELDEN VON EINEM *DESKTOP*

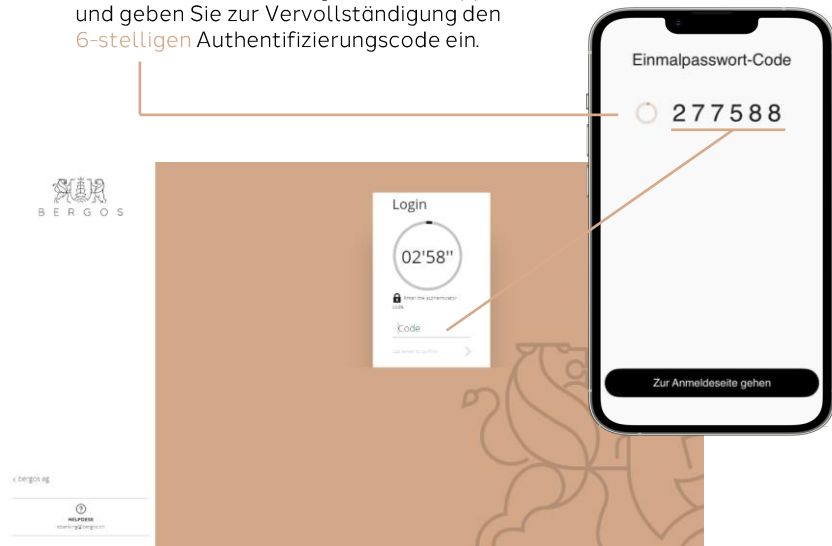
+ SCHRITT 2

Bitte geben Sie für die Anmeldung Ihren **Benutzernamen** sowie das neu definierte **Passwort** ein.



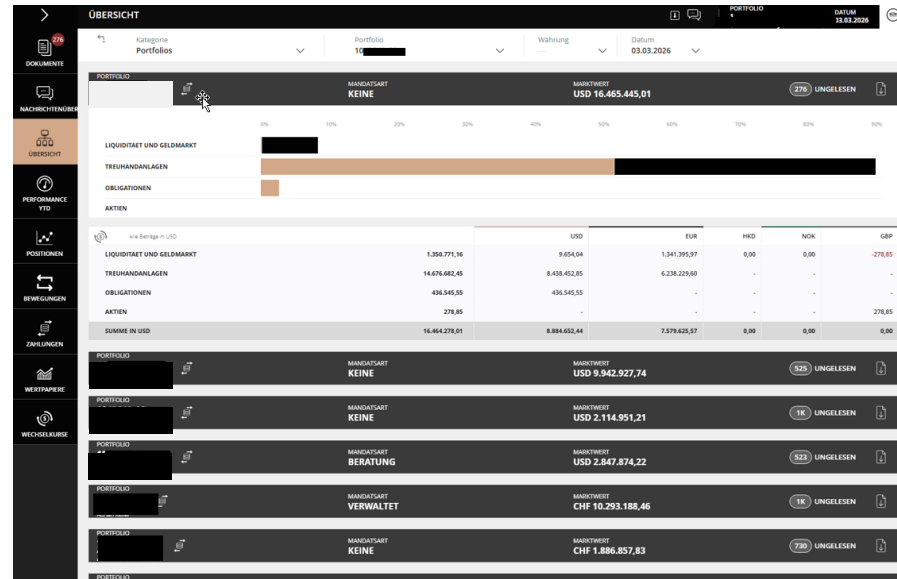
+ SCHRITT 3

Öffnen Sie nun die “Bergos Mobile” App und geben Sie zur Vervollständigung den **6-stelligen** Authentifizierungscode ein.



ANMELDEN VON EINEM DESKTOP

Sie sind nun auf der E-Banking Plattform angemeldet.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN & EINSTELLUNGEN

+ PROFIL MENÜ

Über das Menü «Profil» (das Sie über das Hauptmenü erreichen) können Sie Ihre Einstellungen konfigurieren und Ihr Passwort ändern. Klicken Sie auf das Kreuz in der oberen rechten Ecke des Menüfeldes um das Profilmenu zu schliessen.

+ PASSWORT ÄNDERN

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte um Ihr Passwort zu ändern:

1. Klicken Sie im Hauptmenü auf Profil . Das Panel "Profil" wird geöffnet und ersetzt die Modulleiste.
2. Gehen Sie zum Abschnitt "Passwort ändern".
3. Geben Sie Ihr altes Passwort in das Feld Aktuelles Passwort ein.
4. Geben Sie das neue Passwort, das Sie verwenden möchten, in das Feld Neues Passwort ein.
5. Geben Sie das neue Kennwort erneut in das Feld Bestätigung ein.
6. Klicken Sie auf "Speichern", um die Änderung zu bestätigen. Ihr neues Kennwort ist nun verbindlich.

+ REPLACE MOBILE DEVICE

Sie können Ihr bisherig registriertes Gerät durch ein Neugerät ersetzen. Wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater oder an den E-Banking Support ebanking@bergos.ch.

+ TERMS OF USE

Klicken Sie auf [Nutzungsbedingungen](#), werden Sie zu unserer Website geleitet und finden dort diverse Angaben, wie z.B. die Geschäftszeiten der Bank, während der Aufträge platziert werden können, Angaben über Erteilung und Ausführung von Zahlungs- und Börsenaufträgen etc.

Diese Publikation dient ausschliesslich zu Informationen und Marketingzwecken. Die bereitgestellten Informationen sind rechtlich nicht bindend und stellen weder eine Finanzanalyse noch ein Angebot für Anlagegeschäfte, ein Vermögensverwaltungsmandat oder eine Anlageidee dar und ersetzen keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung. Die Bergos AG behält sich das Recht vor, das Angebot an Dienstleistungen, Produkten und Preisen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bergos übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Die Informationen sind ausschließlich für den Gebrauch des Empfängers bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Nachdruck, auch auszugsweise, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht gestattet.

© Copyright Bergos AG. Alle Rechte vorbehalten.